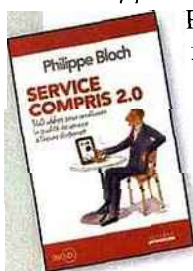


DES LIVRES PAR FRANÇOIS CORNEVIN

SERVICE COMPRIS 2.0
360 idées pour améliorer
la qualité de service
à l'heure d'Internet

Philippe Bloch



Pour tout élu ou manager à la recherche de nouvelles idées à concrétiser en actions visant à améliorer le bon fonctionnement des

services rendus à la collectivité par l'administration dont il est responsable, ce livre pratique est à utiliser comme une mine de suggestions. Ces dernières sont exposées à travers neuf thèmes fédérateurs : contexte, stratégie, valeurs, différenciation, *new tech*, conseils, recrutement, management, exemplarité. Le conseil 346 est intitulé : « Pas de Yaka, Focon, Yzonka ». Pour les éviter alors qu'ils fréquentent

nombre de collectivités locales, l'auteur recommande de se fixer des objectifs simples et atteignables, ainsi que de célébrer et de mettre en valeur les premières petites victoires. Éd. Ventana, janvier 2011, 402 p.

VOYAGES EN FRANCE

La fatigue de la modernité
Éric Dupin

Se consacrant depuis des années à l'analyse politique, Éric Dupin s'est ici risqué à une vaste exploration de terrain : 17 voyages à travers l'Hexagone à l'écoute de nos concitoyens. Dans la France en déclin comme dans celle où l'on se presse, dans les régions industrielles ou rurales, dans les métropoles ou les petites villes. En voiture, à pied ou à vélo,



l'auteur est parti à la rencontre de centaines de personnes de tous âges et de toutes origines, exerçant mille métiers. Tous parlent de leur quotidien, de leur lieu de vie, de leur travail ou de leurs rêves. Le portrait ainsi brossé de notre pays et de ses habitants nous conduit à ce que l'auteur nomme « la fatigue de la modernité ». Dans une

France qui s'est spectaculairement américanisée, où les territoires sont de plus en plus spécialisés, les avancées hyper-rapides au cours de ces vingt dernières années de la globalisation et des e-outils de communication engendrent une souffrance sociale très partagée. L'avenir apparaît à beaucoup plus angoissant que jamais. Seuil, mars 2011, 378 p.

L'ELYSEE
La vie et les métiers
de la première maison
de France

Philippe Abergel et Fabienne Casta-Rosaz

Entrez dans le plus célèbre des palais de la République, trésor du patrimoine français où s'écrit au jour le jour l'actualité de la vie politique française et internationale... Ce livre nous invite à un voyage inédit dans les coulisses de l'Élysée. Au fil des pages, on découvre la vie quotidienne de la présidence où s'activent hommes et femmes qui ont érigé ce lieu en symbole de l'excellence française. Plus de 300 images exceptionnelles et inédites... Le Cherche-Midi, novembre 2010, 307 p.

